

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné 24měsíční lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát** (prodávající):

Internetový obchod:

**www.brunoshop.cz**

Se sídlem:

**Těšínská 1103, Frýdek-Místek, 738 01**

E-mailová adresa:

**info@brunoshop.cz**, Telefonní číslo: +420 **777 278 663**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

**Číslo objednávky:** .....

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Mnou zakoupený šperk, kód produktu: ..... vykazuje tyto vady:

.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

⇒ *Požaduji výměnu za nový stejný produkt v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.*

⇒ *Požaduji výměnu za jiný produkt číslo: .....*

Rozdíl ceny uhradím na Váš účet.

*Číslo účtu: 2701280059/2010*

*VS: číslo objednávky*

Dobírkou

⇒ *Požaduji vrácení peněžních prostředků ve výši ..... na můj bankovní účet číslo:*

.....

V ..... Dne .....

.....

Podpis